

תקנון מועדון לקוחות - "מחסני השוק"

כללי

1. תקנון זה יחול על כל חברי מועדון הלקוחות של מחסני השוק המנוהל על ידי כ.ג. **מחסני השוק בע"מ ח.פ. 515163657** (להלן: "**התקנון**", "**המועדון**", "**חבר מועדון**" ו- "**החברה**" בהתאמה) המחזיקים בכרטיס מועדון, בתנאים המפורטים להלן.
2. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי חבר מועדון בקשר עם החברות במועדון והן יהיו את הבסיס המשפטי לכל סוגיה ו/או דיון בינו לבין החברה.
3. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין חבר המועדון לבין החברה, והצטרפות למועדון, מהווה ומבטאת הסכמה מלאה מצד חבר המועדון לכל תנאי התקנון, כמפורט להלן.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לחבר המועדון. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש של התקנון את חברי המועדון, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה.
5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל תקנון אחר ו/או קודם וכן כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
6. (הסניפים המפורטים באתר החברה ייקראו להלן: "**סניפי הרשת**"). למען הסר ספק, מובהר, כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה בסניפים שאינם מפורטים לעיל, החברה תהיה רשאית בכל עת, לקבוע כי סניפים מסוימים יוצאו או יוספו, באופן זמני או קבוע, מן הרשימה המפורטת בסעיף 6. ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון בכל סניפי החברה.
7. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

הצטרפות למועדון וחברות במועדון

8. ההצטרפות למועדון תתאפשר לכל המעוניין בכך, ומלאו לו 18 שנים ואשר מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, כמפורט להלן. החברה תהא רשאית לדחות בקשה להצטרפות למועדון מכל סיבה שהיא על שיקול דעתה הבלעדי. החברה לא תדחה את בקשת ההצטרפות אלא מטעמים סבירים.
9. "**דמי הצטרפות**" - תשלום בגין חברות במועדון תשלום חד-פעמי, בסך של 30 ש"ח (שלושים שקלים חדשים), יקנו למשלם חברות במועדון למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום תשלום דמי ההצטרפות (להלן: "**שנת החברות הראשונה**"), בכפוף לאמור בתקנון זה.
10. סכומי דמי ההצטרפות ודמי החידוש נתונים לעדכון, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כמו כן יובהר כי לקוח המצטרף לכרטיס האשראי WINCARD+, יהא זכאי לפטור מתשלום דמי ההצטרפות.
11. ההצטרפות למועדון תיעשה באמצעות מילוי טופס הצטרפות, מסירתו לחברה, ותשלום דמי ההצטרפות באחת מסניפי הרשת. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה של חידוש החברות במועדון, אין צורך במילוי טופס כלשהו אלא רק בתשלום דמי החידוש. עם השלמת הליך

- ההצטרפות למועדון, מספר תעודות הזהות ו/או המספר הסידורי של חבר המועדון ישמש כמספר המועדון לזיהוי.
12. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי הנחה שונים ו/או לקבוע מצעים ייחודיים ו/או לקבוע כי למוצרים מסוימים לא תהא הנחה כלל, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן: "הנחת מועדון").
13. לא תינתן לחבר המועדון הנחת מועדון ולא תתאפשר צבירת נקודות כאשר התשלום מתבצע כולו או חלקו באמצעות אמצעי תשלום שניתנת עליו הטבה אחרת, כגון: תווי קניה, כרטיס מתנה וכדומה.
14. תקופת החברות במועדון לחבר מועדון אינה מוגבלת בזמן, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה לבצע שינויים המתעדכנים מעת לעת בתקנון זה, המפורסם באתר החברה.
15. חבר המועדון יעדכן את החברה לגבי שינוי בפרטיו, דרך שירות הלקוחות במספר 0527702636 או במייל info@m-shuk.com, על מנת לאפשר לחברה להמשיך וליידעו לגבי מבצעים והטבות. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לאי-קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי חבר המועדון במועד או מכל סיבה אחרת.

הצטרפות למועדון לקוחות- כרטיס האשראי max

16. הצטרפות למועדון הלקוחות תתאפשר גם ללקוחות אשר יבקשו להפיק כרטיס אשראי- מחסני השוק מבית מקס איט פיננסים בע"מ (להלן: "max") בכפוף לתנאים, ההוראות והמגבלות אשר יצינו במסמכי ההצטרפות של max. על חברי המועדון הקיימים ועל אלו המצטרפים למועדון הלקוחות, דרך הנפקת כרטיס אשראי כאמור, יחולו בנוסף להוראות תקנון זה, גם ההוראות הקבועות ב**נספח א'** וכן יהיו זכאים בנוסף למפורט בתקנון זה, גם להטבות נוספת אשר מפורטות ב**נספח א'**.

השימוש בזכויות המועדון

17. החברות במועדון הינה של חבר המועדון באופן אישי ואינה ניתנת להעברה או לשימוש או לניצול על ידי אחר או באמצעות אחר.
18. צבירת הנקודות תהא תלויה בערך הקניה כמפורט בסעיף 21 להלן, תתבצע רק בעת ביצוע העסקה ובאופן מידי ואין אפשרות לשינויים רטרואקטיביים. מבלי לגרוע מהאמור, מימוש נקודות יעשה ע"י חבר המועדון או באישורו בלבד.
19. צבירת נקודות ו/או מימושן מותנה בחברות במועדון בתוקף.
20. רישומי הנקודות בספרי החברה מהווים ראייה חלוטה וסופית.

צבירת ומימוש נקודות והטבות נוספות לחברי המועדון

א. צבירה ומימוש נקודות-

21. כל חבר מועדון יזוכה בנקודות זכות וזאת בשיעור של 10 נקודות ל-1 ש"ח עבור כל 50 ש"ח בגין רכישות במחיר מלא שיבוצעו על ידו בסניפי הרשת.
 22. מעת לעת החברה תחליט על פרסום מבצעים מיוחדים ו/או הטבות לחברי המועדון, לרבות אפשרות מתן שוברי הנחות ו/או שוברים המזכים במוצרים ללא תמורה והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. מימוש המבצעים וההטבות כאמור יהיו כנגד מימוש נקודות בהתאם לפרסום החברה בקשר עם כל הטבה ו/או מבצע.
 23. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי צבירה שונים, לרבות למוצרים שונים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
 24. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לבטל, בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הטבת הצבירה ו/או כל הטבה אחרת המוענקת לחברי המועדון על פי תקנון זה.
 25. נצברו נקודות לרשות חבר המועדון בגין רכישה בה לא כובד אמצעי התשלום (לדוגמה: שיק שחזר), הנקודות שנקפו לרשות חבר המועדון בגין רכישה כאמור יימחקו.
 26. במקרה של ביטול עסקה (החזרות וביטולים יהיו בהתאם למדיניות החברה) אשר בגינה נצברו נקודות, הנקודות שנצברו בגין העסקה המבוטלת יימחקו. במקרה ויתרת הנקודות בחשבון החבר תהא נמוכה מכמות הנקודות שאותן יש למחוק, תירשם על כרטיס המועדון "יתרת חוב" של נקודות.
 27. ברכישה על ידי מימוש נקודות:
 - אין הנחת מועדון ו/או הטבת מועדון.
 - אין צבירת נקודות על מוצר שנקנה במימוש נקודות.
 - לא ניתנת לביטול או החלפה.
 28. מובהר בזאת, כי החברה תהיה פטורה מאחריות כלשהי כלפי חברי המועדון במקרה שיחולו טעויות בצבירת הנקודות של החברים כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה ו/או בחומרה של מחשבי החברה.
 29. רק חבר מועדון בתוקף יכול לממש נקודות וכנגד הצגת תעודה מזהה.
- ### **ב. מימוש נקודות לאחר תום תקופת החברות-**
30. בעל כרטיס מועדון שחברותו הסתיימה (עקב אי חידוש חברות) לא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון. והנקודות שצבר יימחקו לחלוטין.
 31. במידה וחבר מועדון יחדש את חברותו במועדון, תוך 60 ימים מתום תקופת החברות הוא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון.
 32. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן, במהלכם יתאפשרו צבירה או מימוש מיוחדים של נקודות על ידי חברי המועדון.

ג. הטבות ומבצעים לחברי מועדון-

33. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, כל זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, אין החברה מתחייבת להעביר מידע ו/או עדכון כאמור לעיל לידעת חברי המועדון.

ד. החזרת מוצרים-

34. מדיניות החזרת מוצרים הינה בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (לעיל ולהלן: "החוק") ובהתאם ובכפוף לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "התקנות").

35. במקרה של החזרת מוצר/ים בכפוף לחוק והתקנות ימחקו הנקודות שנוקפו לרשות חבר המועדון בגין רכישת המוצר/ים שהוחזרו/ו כאמור.

מידע שיווקי

36. במילוי הפרטים על גבי טופס ההצטרפות למועדון, מסכים חבר המועדון לקבל מהחברה דברי דואר ו/או הודעות לרבות, בדוא"ל וב-SMS על הטבות אשר יפורסמו על ידי החברה לגבי כל סניפי הרשת ומוצריה. ידוע לחבר המועדון כי החברה מתכוונת להמשיך להעביר אליו מידע שיווקי, לרבות, פרסומים, הצעות לרכישת מוצרים, הזמנות לאירועים, הצעות שונות, מידע מעניין ומבצעים. אם חבר המועדון אינו מעוניין בקבלת הודעות מהסוג הנ"ל בכלל או מסוג מסוים הנו מוזמן להודיע לחברה על כך, בכל עת, באמצעות הודעה בכתב לרשת או השארת הודעה עם פרטים מזהים ומספר טלפון לחזרה בתיבת שירות הלקוחות במספר הטלפון 052-7702636 או להסיר עצמו מרשימת התפוצה הרלבנטית על ידי הקשה על לחצן "הסר" בדוא"ל אם אינו מעוניין לקבל הודעות מהסוג הנ"ל בדוא"ל, ו השבת "הסר" למסרון SMS אם אינו מעוניין לקבל הודעות מהסוג הנ"ל במסרון SMS.

37. הצטרפות למועדון מהווה הסכמה לקבל בעתיד דברי דואר או הודעות באמצעים השונים מהחברה אודות מידע שיווקי, פרסומים, הצעות לרכישת מוצרים, הזמנות לאירועים, הצעות שונות, מידע מעניין ומבצעים גם לאחר פקיעת החברות במועדון.

38. בהצטרפות למועדון מאשר חבר המועדון שהמידע אודותיו, לרבות מידע שיימסר וייאסף במהלך חברותו במועדון יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה.

ביטול חברות

39. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החברות לכל חבר מועדון (ובפרט למי שייפתח או יימצא בהליכים משפטיים כנגד החברה), וכן למי שאמצעי התשלום שלו, לא כובדו על ידי בנקים, חברות אשראי וכיו"ב.

הפסקת פעילות המועדון

40. החברה תוכל להודיע, בכל דרך וזמן שתמצא לנכון, על הפסקת פעילותו של המועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "ההודעה"). מוסכם, כי בכל מקרה של הפסקת פעילות המועדון:

21.1. אין צבירת נקודות.

21.2. נקודות שנצברו לחברים בתוקף ניתן יהיה לממש תוך תשעים יום.

גרסת יוני 2019

נספח א' - כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק – max

1. לקוחות החברה אשר יבקשו להפיק כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק, ויונפק להם כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק (להלן: "כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק" ו- "מחזיקי כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק" בהתאמה) יחשבו כחברי מועדון לכל דבר ועניין. למשלמים בכרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק יינתנו הטבות נוספות מעבר לאלו החלות על חברי המועדון, הכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון, לנספח א' זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות של max לכרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק.
2. כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק יונפק על ידי max, בהתאם לנהוג אצלה. הכרטיס יהיה ממותג ויזה או מאסטרקארד לפי החלטת max והחברה.
3. תנאי כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק והנפקתו יהיו בהתאם לתנאי ההצטרפות כפי שיהיו מקובלים בmax מעת לעת.
4. מובהר כי max רשאית שלא לאשר בקשה להנפקת כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק או לא לאשר את סוג הכרטיס אותו ביקש הלקוח, או לקבוע לכרטיס האשראי סכום תקרה לשימושים והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max.
5. **הטבות נוספות למחזיקי כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק**

מחזיק כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק יהיה זכאי להטבות המפורטות בגילוי הנאות המצורף להסכם ההצטרפות (תנאי בקשת הצטרפות) לכרטיס, כפי שיהיה מעת לעת. כמו כן יובהר כי גם לקוח אשר אינו חבר מועדון מחסני השוק ומצטרף לכרטיס האשראי + WINCARD, יהא זכאי לפטור מתשלום דמי ההצטרפות, כמפורט בתקנון מועדון הלקוחות של מחסני השוק.

בנוסף, מחזיק כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק יהיה זכאי להטבות הבאות:

 - א. מבצעים תקופתיים ייחודיים מתחלפים בהתאם לשיקול דעתה של החברה ועד גמר המלאי, אשר יפורסמו מעת לעת במדיות השונות.
 - ב. ככל שהחברה תקיים שיתוף פעולה עם גורמים שונים לצורך הפקת הצגות ומופעים- מתן הנחות ומחירים מוזלים להצגות ומופעים (כגון הצגות חנוכה ו/או פסח) בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
 - ג. ככל שהחברה תפיק עלוני מבצעים ייחודיים לחגים אזי יוקצו בהם מבצעים והטבות גם למחזיקי כרטיס אשראי + WINCARD מבית מחסני השוק.
 - ד. הנחות משתנות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה בהזמנות באתר האונליין של החברה www.mck.co.il לתקופות שונות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

מובהר כי ההנחות וההטבות המפורטות בסעיף 5 זה, יינתנו אך ורק למחזיקי כרטיס אשראי WINCARD+ מבית מחסני השוק אשר ישלמו באמצעות כרטיס אשראי WINCARD+ מבית מחסני השוק.

6. החברה שומרת את הזכות להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל את ההטבות וההנחות המפורטות בסעיף 5 לנספח א' זה לעיל יכול שישתנו בהתאם לשיקול דעתן המוחלט של החברה ו/או max וללא מתן הודעה מראש.

7. בהצטרפות לקוח לכרטיסי אשראי מחסני השוק, הוא מקבל על עצמו את כל הוראות התקנון.

8. כל הוראות התקנון יחולו גם על מחזיקי כרטיס אשראי WINCARD+ מבית מחסני השוק, אלא אם שונו במפורש בנספח א' זה.