

תקנון מועדון לקוחות "מחסי השוק"

כללי

1. תקנון זה חל על כל חברי מועדון הלקוחות של מחסי השוק, המנוהל על ידי כ.ג. מחסי השוק בע"מ ח.פ. 515163657 (להלן: "התקנון", "המועדון", "חבר מועדון" ו-"החברה" בהתאמה), המחזיקים בכרטיס מועדון, בתנאים המפורטים להלן.
2. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי חבר מועדון בקשר עם החברות במועדון והן יהוו את הבסיס המשפטי לכל סוגיה ו/או דיון בינו לבין החברה.
3. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין חבר המועדון לבין החברה, והצטרפות למועדון מהווה ומבטאת הסכמה מלאה מצד חבר המועדון לכל תנאי התקנון, כמפורט להלן.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לחבר המועדון. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש של התקנון את חברי המועדון, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה או באתר האינטרנט של החברה.
5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל תקנון אחר ו/או קודם, וכן כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
6. זכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה תקפות בכל סיניפי הרשת המפורטים באתר החברה. החברה תהיה רשאית בכל עת לקבוע כי סיניפים מסוימים יוצאו או יוספו, באופן זמני או קבוע, מן הרשימה המפורטת באתר החברה.
7. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

הצטרפות למועדון וחברות במועדון

8. ההצטרפות למועדון מתאפשרת לכל המעוניין בכך, שמלאו לו 18 שנים, ומקבל על עצמו את הוראות תקנון זה. ההצטרפות למועדון דרך אתר האינטרנט של החברה בכתובת www.m-shuk.net היא חינם, אלא אם כן תחליט הרשת לשנות את תנאי ההצטרפות ולעדכן את הלקוחות בהתאם. כל שינוי בעלות יצטרך לקבל את אישורו המפורש של הלקוח.
9. ההצטרפות למועדון בסניפי הרשת עשויה להיות כרוכה בתשלום דמי הצטרפות חד-פעמיים בסך של 30 ש"ח (שלושים שקלים חדשים) עבור חברות לשנה אחת (12 חודשים) מיום תשלום דמי ההצטרפות (להלן: "שנת החברות הראשונה").
10. ההצטרפות למועדון תתבצע באמצעות מילוי טופס הצטרפות, מסירתו לחברה ותשלום דמי ההצטרפות באחד מסניפי הרשת. במקרה של חידוש החברות במועדון, אין צורך במילוי טופס כלשהו אלא רק בתשלום דמי החידוש. עם השלמת הליך ההצטרפות למועדון, מספר תעודת הזהות של חבר המועדון ישמש כזיהוי החברות במועדון.
11. החברה תהא רשאית לקבוע מעת לעת שיעורי הנחה שונים, לקבוע מבצעים ייחודיים או לקבוע כי למוצרים מסוימים לא תהיה הנחה כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
12. לא תינתן לחבר המועדון הנחת מועדון ולא תתאפשר צבירת נקודות כאשר התשלום מתבצע כולו או חלקו באמצעות אמצעי תשלום עליהם ניתנת הטבה אחרת, כגון: תווי קניה, כרטיס מתנה וכדומה.
13. תקופת החברות במועדון אינה מוגבלת בזמן, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה לבצע שינויים המתעדכנים מעת לעת בתקנון זה, המפורסם באתר החברה.
14. חבר המועדון חייב לעדכן את החברה על כל שינוי בפרטיו האישיים דרך שירות הלקוחות במספר הטלפון 073-233-5757, כדי לאפשר לחברה להמשיך וליידע את חבר המועדון לגבי מבצעים והטבות. החברה לא תהיה אחראית לאי-קבלת הטבה, הודעה או כל דבר אחר הנובע מאי-עדכון פרטי חבר המועדון.

השימוש בזכויות המועדון

21. החברות במועדון היא אישית ואינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר.
22. צבירת הנקודות תתבצע בעת ביצוע העסקה בלבד, ואין אפשרות לשינויים רטרואקטיביים. מימוש נקודות ייעשה על ידי חבר המועדון או באישורו בלבד.
23. צבירת נקודות ומימוש מותנים בחברות בתוקף במועדון.
24. רישומי הנקודות בספרי החברה מהווים ראיה חלוטה וסופית.
25. צבירת נקודות ומימוש תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בתקנון זה.

צבירת ומימוש נקודות והטבות נוספות לחברי המועדון

א. צבירה ומימוש נקודות

- כל חבר מועדון יזוכה בנקודות זכות בשיעור של 10 נקודות לכל 1 ש"ח עבור כל 50 ש"ח בגין רכישות במחיר מלא שבוצעו על ידו בסניפי הרשת.
- החברה רשאית לקבוע מעת לעת שיעורי צבירה שונים או לקבוע כי למוצרים מסוימים לא תינתן צבירה כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- מימוש הנקודות יהיה בהתאם לתנאי המבצע כפי שיתפרסם מעת לעת.
- במקרים של אי-כיבוד אמצעי התשלום, החברה רשאית למחוק נקודות שנצברו בגין רכישה שבוטלה.
- ברכישה על ידי מימוש נקודות: אין הנחת מועדון, אין צבירת נקודות על מוצר שנקנה במימוש נקודות, ולא ניתנת לביטול או החלפה.
- החברה לא תהיה אחראית לטעויות בצבירת נקודות כתוצאה מתקלות טכניות.

ב. מימוש נקודות לאחר תום תקופת החברות

- בעל כרטיס מועדון שחברותו הסתיימה עקב אי חידוש החברות לא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון. הנקודות שצבר יימחקו.
- חבר מועדון יחדש את חברותו תוך 60 ימים מתום תקופת החברות יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן חברותו הקודמת.

ג. הטבות ומבצעים לחברי מועדון

- חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

החזרת מוצרים

34. מדיניות החזרת מוצרים הינה בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ובהתאם ובכפוף לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
35. במקרה של החזרת מוצר/ים בכפוף לחוק והתקנות, ימחקו הנקודות שנזקפו לרשות חבר המועדון בגין רכישת המוצר/ים שהוחזרו/ו כאמור.

מידע שיווקי

36. במילוי הפרטים על גבי טופס ההצטרפות למועדון, מסכים חבר המועדון לקבל מהחברה דברי דואר ו/או הודעות, לרבות בדוא"ל וב-SMS, על הטבות אשר יפורסמו על ידי החברה לגבי כל סניפי הרשת ומוצריה. ידוע לחבר המועדון כי החברה מתכוונת להמשיך להעביר אליו מידע שיווקי, לרבות פרסומים, הצעות לרכישת מוצרים, הזמנות לאירועים, הצעות שונות, מידע מעניין ומבצעים. אם חבר המועדון אינו מעוניין בקבלת הודעות מהסוג הנ"ל בכלל או מסוג מסוים, הנו

מוזמן להודיע לחברה על כך, בכל עת, באמצעות הודעה בכתב לרשת או השארת הודעה עם פרטים מזהים ומספר טלפון לחזרה בתיבת שירות הלקוחות במספר הטלפון 073-233-5757 או להסיר עצמו מרשימת התפוצה הרלוונטית על ידי הקשה על לחצן "הסר" בדוא"ל אם אינו מעוניין לקבל הודעות מהסוג הנ"ל בדוא"ל, או השבת "הסר" למסרון SMS אם אינו מעוניין לקבל הודעות מהסוג הנ"ל במסרון SMS.

37. הצטרפות למועדון מהווה הסכמה לקבל בעתיד דברי דואר או הודעות באמצעים השונים מהחברה אודות מידע שיווקי, פרסומים, הצעות לרכישת מוצרים, הזמנות לאירועים, הצעות שונות, מידע מעניין ומבצעים גם לאחר פקיעת החברות במועדון.

38. בהצטרפות למועדון, מאשר חבר המועדון כי המידע אודותיו, לרבות מידע שיימסר וייאסף במהלך חברותו במועדון, יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה.

ביטול חברות

39. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החברות לכל חבר מועדון (ובפרט למי שייפתח או יימצא בהליכים משפטיים כנגד החברה), וכן למי שאמצעי התשלום שלו לא כובדו על ידי בנקים, חברות אשראי וכיו"ב.

הפסקת פעילות המועדון

40. החברה תוכל להודיע, בכל דרך ובכל זמן שתמצא לנכון, על הפסקת פעילותו של המועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי. מוסכם כי בכל מקרה של הפסקת פעילות המועדון:

- אין צבירת נקודות.
- נקודות שנצברו לחברים בתוקף ניתן יהיה לממש תוך תשעים יום מיום ההודעה על הפסקת פעילות המועדון.